

## RESUMEN DE LA PÓLIZA SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

### A. INFORMACION GENERAL

#### 1. COMPAÑÍA DE SEGUROS

Pacífico Peruano Suiza Compañía de Seguros y Reaseguros o PACIFICO SEGUROS

Web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com)

Lima – Sede Principal

Calle Juan de Arona N° 830, San Isidro, Lima.

Teléfono: (01) 513 4000

PACÍFICO SEGUROS cuenta con agencias a nivel nacional, cuya información se encuentra en la web.

#### 2. DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO

Seguro de RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL

#### 3. FORMA Y LUGAR DE PAGO DE LA PRIMA

Mediante afiliación a débito automático ya sea con tarjeta de débito o con tarjeta de crédito, o mediante pago directo en las oficinas de PACIFICO SEGUROS. Los detalles de la forma de pago se encuentran en el convenio de pago.

#### 4. MEDIO Y PLAZO ESTABLECIDOS PARA EL AVISO DEL SINIESTRO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO deberá comunicar según lo indicado en la póliza, el siniestro a PACIFICO SEGUROS llamando a la Central de Emergencia y Asistencia al 01 415 1515 o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su bróker de seguros.

#### 5. LUGAR AUTORIZADO PARA SOLICITAR LA COBERTURA DEL SEGURO

El CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Emergencias

y Asistencia al 01 415 1515 o personalmente en las oficinas de PACIFICO SEGUROS o a través de su bróker de seguros.

#### 6. ATENCIÓN DE RECLAMOS

En caso de reclamos el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá llamar a la Central de Información y Ventas al teléfono 01 513 5000, o ingresar a la web: [www.pacificoseguros.com](http://www.pacificoseguros.com). Así mismo puede acercarse personalmente a las oficinas de PACIFICO SEGUROS.

#### 7. INSTANCIAS PARA PRESENTAR RECLAMOS Y/O DENUNCIAS

##### Defensoría del Asegurado:

En tanto el monto del siniestro no supere los US\$50,000.00 el CONTRATANTE y/o ASEGURADO puede recurrir a la Defensoría del Asegurado. Web: [www.defaseg.com.pe](http://www.defaseg.com.pe) Telefax: 01 446-9158, Dirección: Arias Araguez 146, San Antonio Miraflores, Lima.

##### Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones:

Plataforma de Atención al Usuario, Teléfono: (511) 630 9005, Dirección: Jr. Junín N° 270, Centro Histórico - Lima, Web: [www.sbs.gob.pe](http://www.sbs.gob.pe)

##### INDECOPI:

Dirección: Calle de la Prosa 104, San Borja - Lima, Teléfono: (511) 224 7777, Web: [www.indecopi.gob.pe](http://www.indecopi.gob.pe)

#### 8. CARGAS

El presente seguro presenta cargas que debe cumplir el ASEGURADO, cuyo incumplimiento podría afectar el pago de la indemnización a las que se tendría derecho, las mismas que están indicadas

en el artículo referido a: **CARGAS DEL CONTRATANTE Y/O ASEGURADO** de las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES**.

#### **9. AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

Dentro de la vigencia del contrato del seguro, el ASEGURADO se encuentra obligado a informar las variaciones que se produzcan o puedan presumiblemente producirse en el estado del riesgo, de acuerdo al artículo **AGRAVACIÓN DEL RIESGO** de las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES**.

### **B. INFORMACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGURO**

#### **1. PRINCIPALES RIESGOS CUBIERTOS**

Las principales coberturas del seguro son las siguientes:

- Indemnizaciones a favor de tercero que se ordene pagar al asegurado
- Costas y gastos judiciales o extrajudiciales

Las demás coberturas se encuentran señaladas en el artículo **ALCANCES DE LA COBERTURA** de las Condiciones Generales de la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.

#### **2. PRINCIPALES EXCLUSIONES**

Las principales exclusiones que tiene el seguro son las siguientes:

- Dolo del asegurado o sus dependientes
- Riesgos de aviación o marítimos

Las demás exclusiones se encuentran señaladas en el artículo **EXCLUSIONES** de las Condiciones Generales de la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.

#### **3. Resolución sin expresión de causa**

El contrato de seguro podrá resolverse por decisión unilateral y sin expresión de causa por cualquiera de las partes, sin más requisito que una comunicación

enviada por cualquiera de los mecanismos de comunicación acordados, con una anticipación no menor a treinta (30) días calendarios. En caso de contratación por mecanismos de comercialización a distancia, el CONTRATANTE y/o ASEGURADO podrá comunicar su decisión de resolver el contrato mediante la misma forma utilizada para la contratación del seguro.

Lo indicado así como las demás causales de resolución del contrato se encuentran señaladas en el artículo **RESOLUCIÓN DEL CONTRATO** de las **CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA RIESGOS GENERALES**.

#### **4. Modificaciones del contrato durante la vigencia del seguro**

De acuerdo a lo establecido en el artículo 30 de la Ley 29946, durante la vigencia del contrato PACÍFICO SEGUROS no puede modificar los términos contractuales pactados sin la aprobación previa y por escrito del Contratante y/o Asegurado, quien tiene derecho a analizar la propuesta y tomar una decisión en el plazo de treinta (30) días desde que la misma le fue comunicada. La falta de aceptación de los nuevos términos no genera la resolución del contrato, en cuyo caso se deberán respetar los términos en los que el contrato fue acordado.

#### **5. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE COBERTURA EN CASO DE UN SINIESTRO**

Sírvase revisar el artículo **AVISO, PROCESO Y LIQUIDACIÓN DE LOS SINIESTROS** de las Condiciones Generales de la Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual.